



AARHUS
KOMMUNE

CENTER FOR BYENS ANVENDELSE

KOMMUNIKATIONS MANUAL FOR ANLÆGS PROJEKTER MED SMÅ GENER



Denne kommunikationsmanual er en vejledning til anlægsprojekter med små gener, som Center for Byens Anvendelse anbefaler anvendes for at sikre god kommunikation til trafikanter, naboer, erhvervsliv, interesseorganisationer mv.

| INDHOLD

DEL 1 INSTRUKTION

Fire typer genegrader ved anlægsprojekter
– definitioner04

Ansvar for kommunikationsindsatsen
og definition af genegrad05

Introduktion til kommunikationsmanual
for anlægsprojekter med små gener.....06

DEL 2 KOMMUNIKATIONENS FASER

De 4 faser – overblik08

Fase 1
Gravetilladelse09

Fase 2
Informationstavle09

Fase 3
Opstartsbrev10

Fase 4
Ændringsbrev10

DEL 3 EKSEMPLER

- Informationstavle12
- Brev, Opstartsbrev13
- Brev, Informationsbrev15
- Ændringsbrev16

DEL 1

INSTRUKTION

FIRE TYPER GENEGRADER VED ANLÆGSPROJEKTER - DEFINITIONER

ANLÆGSPROJEKTER MED STORE GENER:

Der er tale om et anlægsprojekt med store gener, når mange tusinde beboere, trafikanter, virksomheder og organisationer generes i en længere periode. Det gælder især på det kritiske vejnet og/eller i midtbyen – og når generne ikke alene omfatter trafikken.

I denne type af anlægsprojekter vil der altid være flere parter involveret (f.eks. ledningsejere, en eller flere private bygherrer etc.).

Eksempler

1. Frilægning af Aarhus Å.
2. Etablering af Letbanen.
3. Omlægning af Kystvejsstrækningen.
4. Den kommende tunnel under Marselis Boulevard.

Anlægsprojekter med store gener er altid unikke. Måden at organisere kommunikationsindsatsen på vil derfor være forskellig fra gang til gang.

ANLÆGSPROJEKTER MED MELLESTORE GENER:

Der er tale om et anlægsprojekt med mellemstore gener, når et stort antal beboere, trafikanter, virksomheder og organisationer generes i en længere periode. Anlægsprojekter på det kritiske vejnet, centrale veje og pladser i midtbyen, som generer trafikanterne, defineres ofte som et anlægsprojekt med mellemstore gener. Hvis trafikken generes på væsentlige lokale veje i et større geografisk område, er der også tale om et anlægsprojekt med mellemstore gener.

Eksempler

1. Separatkloakering i Risskov.
2. Renovering af varmeledninger på Edwin Rahrs Vej.
3. Renovering af vandledninger langs Skanderborgvej og på tværs af Viby Torv og Holme Ringvej.
4. Udskiftning af fliser til kørspor i asfalt på Åboulevarden.

ANLÆGSPROJEKTER MED SMÅ GENER:

Der er tale om et anlægsprojekt med små gener, når et mindre antal beboere, trafikanter, virksomheder og organisationer generes på mindre betydende veje. Der er også tale om anlægsprojekter med små gener, når anlægsarbejdet foregår i fortove og rabatter på det kritiske vejnet, på veje i midtbyen - eller når anlægsarbejdet er af kortere varighed (typisk 1-2 dage) og tilrettelægges således, at kun få får gener af arbejdet.

Eksempler

1. Renovering af fortove og kantsten.
2. Renovering, etablering eller udskiftning af kabler.
3. Udlægning af asfaltslidlag.
4. Etablering af hastighedsdæmpende foranstaltninger på lokale veje.

ANLÆGSPROJEKTER MED MEGET SMÅ GENER:

Der er tale om et anlægsprojekt med meget få gener, når det vurderes, at gener for beboere, trafikanter, virksomheder og organisationer er ubetydelige. Der er også tale om anlægsprojekter med meget små gener, når anlægsarbejdet foregår i fortove og rabatter udenfor det kritiske vejnet og med ubetydelige gener. Disse anlægsprojekter har en varighed på 1-2 dages arbejde, og vil hovedsageligt foregå udenfor Allégaderingen. En anmeldelse vil altid være defineret som et anlægsprojekt med meget små gener. En anmeldelse af et gravearbejde kan generelt anvendes ved splitsehuller, midlertidige geotekniske borer og længdegravninger for kabler under 5 meter på villaveje og lignende veje. Anlægsprojekter med meget små gener kan generelt ikke foregå på det kritiske vejnet.

Eksempler

1. Etablering af diverse stik ind til enkelte grundejere.
2. Mindre arbejder af 1-2 dages varighed i fortove og rabatter.
3. Alle graveanmeldelser.
4. Mindre skiltarbejder.

ANSVAR FOR KOMMUNIKATIONSINDSATSEN OG DEFINITION AF GENEGRAD



Anlægsprojekter med store og mellemstore gener bliver defineret på møderne om "De 4-årige rullende planer". Ved anlægsprojekter med små og meget små gener er bygherren ansvarlig for via Aarhus Kommunes hjemmeside at definere, hvilken af de to kategorier et projekt tilhører. På <http://www.aarhus.dk/da/erhverv/Trafik/Kommunikationsmanualer.aspx> kan der læses mere om dette. Anlægsprojekter med små og meget små gener er projekter, der ansøges til via gravetilladelser og anmeldelser.



Til møder om "De 4-årige rullende planer" udpeges repræsentanter fra relevante parter (f.eks. ledningsejere, private bygherrer etc.) til at igangsætte den samlede kommunikationsindsats, når det drejer sig om anlægsprojekter med store og mellemstore gener.



Center for Byens Anvendelse er ansvarlig for at indkalde til det første møde for anlægsprojekter med store og mellemstore gener, hvor den samlede kommunikationsindsats igangsættes. Selvom Center for Byens Anvendelse deltager aktivt i den samlede kommunikationsindsats, så er det bygherren, der har ansvaret for, at kommunikationsindsatsen bliver planlagt, gennemført og evalueret. Det er med andre ord bygherrens ansvar at afsætte de nødvendige ressourcer til kommunikation.



For anlægsprojekter med store og mellemstore gener vil Center for Byens Anvendelse løbende følge kommunikationsindsatsen tæt og bringe trafikfaglig ekspertise ind, hvor det vurderes nødvendigt.



INTRODUKTION TIL KOMMUNIKATIONS- MANUAL FOR ANLÆGSPROJEKTER MED SMÅ GENER

Aarhus Kommune er i rivende udvikling, hvilket bl.a. betyder, at antallet af anlægsprojekter – store og små – stiger år for år.

Vores erfaringer viser, at borgere, erhvervsdrivende og trafikanter accepterer selv store forstyrrelser af dagligdagen, så længe de er blevet ordentligt informeret.

*...god kommunikation profilerer både Aarhus
Kommune og bygherrer"*

For Center for Byens Anvendelse er det vigtigt, at bygherren (den som betaler for anlægsprojekterne) bliver endnu bedre til at fortælle, hvorfor vi igangsætter et anlægsprojekt, hvilke gevinster, der opnås, hvordan det påvirker hverdagen, og hvor alle interesserede kan henvende sig, hvis de har spørgsmål eller kommentarer.

Med god og effektiv kommunikation forebygger og minimerer vi negativ omtale i medierne. Vi nedbringer også antallet af kommentarer fra borgere. Vi har en ambition om, at et anlægsprojekt i Aarhus Kommune skal være så god en oplevelse som mulig for alle involverede.

*...god kommunikation skaber forståelse og accept
af anlægsprojekter"*

"Kommunikationsmanual for anlægsprojekter med små gener" beskriver, hvordan man gennemfører en effektiv kommunikationsindsats ved anlægsprojekter med små gener. Den består af en kort introduktion af de tre faser, som anlægsprojekter med små gener består af og eksempler på, hvordan informationstavler kan se ud, og breve kan udarbejdes.

Center for Byens Anvendelse er under hele anlægsprojektets forløb behjælpelig med rådgivning omkring kommunikationsindsatsen.

Der er udarbejdet lignende manualer for anlægsprojekter med henholdsvis store, mellemstore og meget små gener. Center for Byens Anvendelse vurderer i forbindelse med anlægsprojekter, om der er tale om et anlægsprojekt med store eller mellemstore gener. For anlægsprojekter med små eller meget små gener vurderer bygherren selv genegraden, hvilket sker via ansøgningsproceduren på Aarhus Kommunes hjemmeside. Se også: <http://www.aarhus.dk/kma>

DEL 2

KOMMUNIKATIONENS FASER

| DE 4 FASER - OVERBLIK



FASE 1: GRAVETILLADELSE

Der skal først søges om gravetilladelse. En gravetilladelse skal søges via webgt.vd.dk. Kommentarer og krav til ansøgningen kan ses på hjemmesiden www.aarhus.dk/da/erhverv/Trafik/Gravetilladelser.aspx

Når gravetilladelsen er godkendt af Center for Byens Anvendelse, kan kommunikationsindsatsen planlægges og igangsættes af projektejeren.

Ledningsejeren/den ansvarlige for anlægsprojektet skal sørge for, at den aftalte kommunikationsindsats gennemføres og varetager en eventuel kontakt til Center for Byens Anvendelse.

FASE 2: INFORMATIONSTAVLE

Kommunikationsindsatsen består i denne fase af opsætning af en informationstavle, der informerer om, hvor anlægsprojektet foregår, hvornår det foregår, hvem der er bygherre samt kontaktoplysninger.

Ved slidlagsarbejde opsættes en tavle med information om arbejdet 2-3 dage i forvejen.

EKSEMPLER

- Informationstavle12

FASE 3: OPSTARTSBREV

Kommunikationsindsatsen består i denne fase af udarbejdelsen af et opstartsbrev, der informerer om, hvorfor der skal være et anlægsprojekt, hvor det foregår, hvad det omfatter, hvornår det foregår fra og til, hvem der er bygherre, og hvor 3. part (f.eks. berørte borgere, naboer, erhvervslivet, trafikanter, fællesråd, grundejerforeninger, boligforeninger mv.) skal henvende sig, hvis de har spørgsmål mv.

I nogle tilfælde skal der før eller sammen med opstartsbrevet udsendes et brev med henvisning til Byggelovens § 12.

Det kan f.eks. være tilfældet, når anlægsarbejdet foregår ved dårligt funderede ejendomme.

EKSEMPLER

- Brev, Opstartsbrev.....13
- Brev, Information15

FASE 4: ÆNDRINGSBREV

Kommunikationsindsatsen består i denne fase af et brev om væsentlige ændringer i forhold til tidligere information til 3. part (f.eks. berørte borgere, naboer, erhvervslivet, trafikanter, interesseorganisationer mv.)

EKSEMPLER

- Ændringsbrev16

DEL 3

EKSEMPLER

EKSEMPEL

Informationstavle

**Aarhus Kommune udskifter
asfaltslidlag på vejen
i perioden 9. sept. - 15. okt. 2013**

Trafik og Veje



**Vi nedgraver fiberrør i vejen
og forventer at være færdige
medio november 2014.**

AURA
fiber

EKSEMPEL

BREV, OPSTARTSBREV



– nu skal fiberen i jorden

Vi er i gang med at forsyne dit område med fremtidens fibernet! Lynhurtigt internet med hastigheder helt op til 90/90 Mbit/s, knivskarpe tv-kanaler og krystalklar telefoni – det hele ligger snart lige udenfor din hoveddør. Men inden vi når så langt, så skal fiberen først i jorden. Vi gør alt for, at det påvirker dig mindst muligt, men vi vil nok komme til at gå i vejen i den kommende tid. Vi gør opmærksom på, at der kan forekomme udenlandsk arbejdskraft. Der vil være dansktalende arbejdsledere på hver vej, hvor der etableres. Alle ansatte er ansat efter gældende dansk overenskomst.

Hjælp os med at blive hurtigt færdige

For at sikre, at vi bliver hurtigst muligt færdige, og at der ikke sker uheld undervejs, beder vi dig om at hjælpe entreprenørerne:

- Hold børn væk fra maskiner og udgravninger
- Undgå at parkere din bil, hvor vi skal arbejde
- Undgå at køre på vores rør

Hold fortov og veje frie

Ifølge lov om offentlige veje må træer, hække og anden beplantning ikke vokse ud over sti, fortov og vej. Beskær derfor helt ind til skel – så letter du vores arbejde, og vi bliver færdige langt hurtigere. Opgravede indkørsler vil blive tildækket til fyraften.

Fiberbredbånd | TV | Telefoni | waoo.dk



EKSEMPEL

BREV, OPSTARTSBREV FORTSAT



Hvis uheldet er ude

Skulle vi være så uheldige at komme til at grave et telefonkabel over uden for din grund på offentlig vej, vil entreprenøren straks fejlmelde overgravning. Sker overgravningen derimod på din grund anbefaler vi, at du også selv tager kontakt til din teleudbyder for reparation af kablet.

Hvad kommer der til at ske?

Fibernettet består af rør med optiske fibre, som kan transportere data med lysets hast. Fibernettet leveres gennem det orange tomrør, der føres ind til boligen. Det første, der sker, er at vi lægger tomrør ned i vejkanten og trækker røret ind til de boliger, der har ønsket en fiberforbindelse. Dernæst blæser vi optiske fibre ind i tomrøret. Efterfølgende reetableres området. Når området er afsluttet skal reetableringen af dit område godkendes af din kommune.

Wao! leveres af dit lokale energiselskab, NRGi

Bag Wao! står 15 af landets største energiselskaber, som har slået sig sammen for at bringe den ultimative, digitale løsning hjem til dig. Wao! leveres til dig af NRGi.

Har du allerede bestilt fiberbredbånd?

Har du modtaget et tilbud om tilslutning til fibernettet med mulighed for Wao! produkter, da vi startede salget af Wao! i dit område, og har du valgt at blive tilsluttet, skal entreprenørerne have adgang til din grund. Vi trækker fiber hen til din hussokkel, der hvor du har markeret fiberen skal ind.

EKSEMPEL

BREV, INFORMATION

Overvej at udsende dette brev langt tidligere end de påkrævede 14 dage



Til beboerne

På foranledning af WAOO / Nrgi Fibernet nedgraver vi tomrør/multirør vedr. lyslederkabel på jeres gade/vej, og mens det står på, kan det ikke undgås at være til gene for jer. Vi vil naturligvis prøve at gøre disse gener så små som mulige, og opgravede indkørsler vil blive tildækket til fyraften.

Vi gør opmærksom på at der vil forekomme udenlandsk arbejdskraft, men der vil på vejene forefindes dansktalende arbejdsledere, i samme åndedrag vil vi gerne pointere at alle er ansatte efter gældende overenskomst.

Vi henstiller til at der helst ikke må køres på rørene.

Håber på jeres forståelse og skulle der være spørgsmål eller problemer, kontakt venligst formand Michael Pedersen på mobil 51416807 eller på mail mps@munck-forsyning.dk

Træffetid alle hverdage kl. 7.30 til 16.30.

Spørgsmål vedr. installation af fiberboks bedes rettet til EL-CON EL ANLÆG A/S på tlf. 72 66 70 00

Spørgsmål vedr. Waoo produkter og abonnement bedes rettes til Nrgi fibernet på tlf. 79 29 29 00

På forhånd tak

Med venlig hilsen

Munck forsyning




Munck Forsyningsledninger a/s - Jens Ol.

EKSEMPEL

ÆNDRINGSBREV

Send brevet i så god tid
som muligt



Det er vigtigt, at folkene i
marken er orienteret om
denne type informationer

Trafik og Veje
Grøndalsvej 1C, 8260 Viby J

Peter Petersen

Petersvej 100
8000 Aarhus C

Vi blev færdige før tiden – weekend- og natarbejdet i april er aflyst

Vores entreprenører formåede i weekenden den 5. og 6. april at gennemføre det planlagte kabel- og ledningsarbejde ved Rolighedsvej hurtigere end beregnet.

Arbejdet forløb så godt, at de allerede var færdige søndag aften og helt undgik at støje om natten. Det betyder, at det arbejde, som vi varslede weekenden den 12. og 13. april, er aflyst.

Hvis du har spørgsmål, er du naturligvis velkommen til at kontakte mig på e-mail eller telefon.

Med venlig hilsen

Anders A. Andersen
Projektleder

TEKNIK OG MILJØ
Trafik og Veje
Aarhus Kommune

Trafik og Veje
Grøndalsvej 1C
8260 Viby J

Telefon: 8989 8989
Direkte telefon: 8989 8989

E-mail:
trafikogveje@aarhus.dk
Direkte e-mail:
aaa@aarhus.dk
www.aarhus.dk/trafikogveje

Sag: TOV/01

Sagsbehandler:
aaa



